

מדיניות פרטיות

מדיסון פארמה ("מדיסון") מחויבת לשמירת פרטיות המשתמשים. המידע הבא מתאר כיצד מדיסון אוספת ומעבדת מידע אודותיך בעת השימוש באתר האינטרנט/אפליקציית קול העצם ("האתר").

מדיניות הפרטיות מסבירה:

- איזה מידע אנו אוספים וסיבת האיסוף.
- איך אנו משתמשים במידע זה.
- זכויותיך ביחס לאיסוף מידע כאמור.

בעשותך שימוש באתר, הנך מסכים למדיניות פרטיות זו.

מדיסון היא חברה הצומחת במהירות בשוק הבריאות בישראל ושותפה מובילה בתחום התרופות לחברות גלובליות, המתמחה בסיפוק שירותי בריאות חדשניים ומשולבים עבור חברות בינלאומיות. מדיסון מספקת ומתחזקת קשרים ארוכי טווח עם קופות חולים, מרכזים רפואיים ורופאים.

איסוף מידע:

לידיעתך, היקף מדיניות פרטיות זו מוגבל אך ורק למידע אשר נאסף על ידי מדיסון באמצעות השימוש שלך באתר. מידע מסוים עשוי להיאסף באופן אוטומטי, בעוד חלק אחר נאסף בעת האינטראקציה עם האתר. סוג המידע שניתן לאסוף באופן אוטומטי הוא מידע לא אישי, הכולל את משך פעילותך באתר, התוכן אליו ניגשת באתר, תדירות והיקף השימוש שלך באתר ומידע ביחס למחשב שלך וחיבור האינטרנט, כולל מערכת ההפעלה בה אתה משתמש וסוג הדפדפן.

בנוסף, מידע אשר ממנו ניתן לזהותך באופן אישי עשוי להיאסף גם כן, הכולל בין היתר את שמך, כתובת הדוא"ל שלך, מספר הטלפון, כפי שבחרת לשתף אותנו (להלן: "מידע אישי"). המידע האישי ייאסף רק אם יתקבל ממך באופן וולונטרי, לרבות, ללא הגבלה, על ידי מילוי טופס יצירת קשר ו/או כניסה מזוהה.

אנו משתמשים במידע האישי שאנו אוספים ממך עבור מגוון רחב של מטרות עסקיות שונות על פי בסיסים משפטיים שונים של עיבוד. אנו עשויים להשתמש או לעבד את המידע האישי שלך למטרות הבאות. מטרה אחת או יותר עשויות לחול בעת ובעונה אחת.

שימוש במידע:

- **מתן השירותים המבוקשים:**
 - בעת פנייה אלינו, לקבלת שירות ספציפי לגבי המוצרים או האתר שלנו, אנו נאסוף את המידע האישי שלך כדי לספק לך את השירותים שאתה רוצה לקבל, בין היתר אם בעת רישומך לאתר בחרת בקבלת מסרים שיווקיים.
 - איסוף מידע זה יאפשר לנו לספק לך סיוע טכני ומקצועי, בכל הנוגע למוצרים ולשירותים שמדיסון עשויה להציע.

אנו מעבדים את המידע האישי שבו יש צורך עבור ביצוע נאות של החוזה לגבי השירותים שאתה מבקש לקבל.

- **שיפור ופיתוח האתר:**
 - אנו אוספים מידע אישי עבור שיפור ופיתוח האתר והבנת המשוב.
 - אנו אוספים מידע אישי עבור בקרה ושיפור שוטף של המידע המסופק באתר על מנת להבטיח שהוא ידידותי למשתמש.
 - אנו אוספים מידע אישי עבור שיפור הניהול והאדמיניסטרציה של העסק שלנו ועמידה במדיניות ופרוצדורות פנימיות.
 - אנו עורכים סקרים ומחקרים, בוחנים פיצ'רים בפיתוח ומנתחים את המידע הקיים אצלנו עבור הערכה ושיפור של האתר, פיתוח פיצ'רים חדשים וביצוע ביקורות ופעילויות לפתרון בעיות.
- אנו מעבדים מידע זה לאור האינטרס הלגיטימי שלנו בשיפור האתר, כדי לאפשר למשתמשים לקבל את החוויה הטובה ביותר.

- **שמירה על סביבה בטוחה ומאובטחת:**

אנו עשויים להשתמש במידע שלך כדי לאתר ולמנוע הונאות, שימוש לרעה ואירועי אבטחה בדרכים הבאות:

- אימות ווידוא של זהותך ומניעת פעילות בלתי מורשית או בלתי חוקית.
- שיפור הבטיחות והאבטחה של האתר.
- עריכת בדיקות אבטחה והערכת סיכונים.
- מניעת או נקיטת פעולות נגד פעילויות שהן, או עשויות להיות, הפרה של תנאי השירות שלנו או החוק החל.

אנו מעבדים מידע זה לאור האינטרס הלגיטימי שלנו בשיפור האתר ומתן אפשרות למשתמשים לגלוש בסביבה בטוחה.

• ניתוח של מידע אישי כדי לספק שירותים מותאמים אישית:

- כדי להבין טוב יותר, כדי שנוכל להתאים אישית את האינטראקציות שלנו איתך ומתן מידע ו/או הצעות המותאמות לתחומי העניין שלך.
- כדי להבין טוב יותר את העדפותיך כך שנוכל לספק תוכן באמצעות השירות אשר אנו מאמינים שיהיה רלוונטי ומעניין עבורך.

אנו מעבדים מידע זה לאור האינטרס הלגיטימי שלנו להתאים לך אישית את החוויה ולהתאים אישית את התוכן שלנו.

גילוי והעברת מידע:

למעט אם צוין אחרת במדיניות פרטיות זו, אנו מנסים להבטיח כי לעולם לא נגלה באופן מכוון איזה מבין המידע האישי שלך לכל צד שלישי, ללא קבלת רשותך, למעט כפי שנקבע במדיניות זו או בכל דרך אחרת כפי שהותר או נדרש על פי חוק. יובהר כי מידע אשר יוכנס לאתר ביחס למטופלים אינו עובר לצדדים שלישיים והשימוש היחיד במידע זה הוא העברתו לשירות הלקוחות של מדיסון לטובת המשך מתן השירות המבוקש.

עשויה להינתן גישה למידע האישי שלך לצדדים שלישיים, כאשר יש צורך לספק לך את השירותים המבוקשים על ידך, או כאשר צד שלישי כאמור נדרש לבצע משימות בשמנו. אנו עשויים לחלוק את המידע האישי שלך עם חברות הבנות שלנו, חברות הקשורות לנו, או צדדים שלישיים עבור קיום שירותינו או חלק מהם, כגון שירותי שיווק, ניהול נתונים או שירותי תחזוקה. אנו עשויים גם לשתף מידע עם ספקי שירותי אנליטיקה עבור שירותי אנליטיקה. ספקי שירותי אנליטיקה כאמור קובעים את קובצי הקוקיס שלהם או מזהים אחרים במחשב שלך, שבאמצעותם הם יכולים לאסוף מידע על השימוש שלך באתר. פעילות זו עוזרת לנו לאסוף נתונים סטטיסטיים מצטברים על אפקטיביות האתר.

ייתכן כי הצדדים השלישיים הנזכרים מעלה נמצאים במדינות אחרות ממדינתך, ואנו עשויים לשלוח להם מידע שאנו מקבלים. כאשר צדדים שלישיים אלה מעבדים את המידע האישי שלך בשמנו, אנו מבטיחים כי הם עומדים בהתחייבויות הדומות לאלו המפורטות במדיניות פרטיות זו. כמו כן, נוודא שהם יעמדו בדרישות הפרטיות והאבטחה שלנו, ויהיו רשאים להשתמש במידע האישי אך ורק למטרות שאנו קבענו. אנו נעביר את המידע האישי שלך תוך שימוש באמצעים מתאימים ונאותים, תוך שימוש במגוון של מנגנונים משפטיים, כולל חוזים, כדי להבטיח שזכויותיך והגנותיך ימשיכו לחול ביחס למידע שלך.

כמו כן, אנו עשויים להעביר את המידע שלך, כולל מידע אישי, בקשר עם מיזוג תאגידי, איחוד, מכירה של נכסים קשורים או יחידות תאגידיות או שינויים תאגדיים בסיסיים אחרים בחברה. יתר על כן, מידע לגביך עשוי להינתן על מנת לעמוד בכל חקירה או הליך משפטי חוקיים, כגון צו חיפוש, הזמנה לדין, חוק או צו בית משפט. בנוסף, אנו נגלה מידע פרטני במקרים פרטיים, כגון אם הנך משתמש באתר לביצוע פעילות או מחזל בלתי חוקיים או ביצוע פעולות בלתי חוקיות העלולות לפגוע במדיסון, ברכושה ובשמה הטוב, או אם קיים ניסיון להפרה של אבטחת האתר או איום פיזי או רכוש לך או לאחרים. הרשות המפקחת על פעולות אלה היא הרשות הישראלית להגנה על הפרטיות, ויש לך זכות להגיש תלונה לרשות או לכל רשות פיקוח רלוונטית אחרת.

זכויותיך:

בכל עת יש לך הזכות לבקש גישה או שינוי של המידע שלך, להתנגד או להגביל את עיבוד המידע. עבור מימוש אפשרות זו, אנא צור עמנו קשר ב- medison@medison.co.il.

קוקיס:

אנו עשויים להשתמש ב"קוקיס" ו/או בטכנולוגיות או קבצים אחרים (ביחד, ה"קוקיס") כדי לזהות כיצד מבקרים עושים שימוש באתר זה. ניתן להשתמש במידע מעקב מצטבר זה כדי לעזור לנו לשפר את חווית האתר לכל משתמשינו. בנוסף, אנו משתמשים בקוקיס על מנת להתאים את האתר להעדפותיך האישיות. בנוסף, שימוש בקוקיס נועד להביא לידיעתך פרסומים או תוכן אשר רלוונטיים לתחומי העניין שלך. קבצים אלו בדרך כלל מוכנסים לאתרנו ע"י חברות פרסום, בידיעתנו וברשותנו. קבצים אלה יוצרים תיעוד לביקור באתר והמידע הנאסף מועבר לגורמים אחרים כגון מפרסמים. קובצי קוקיס מכילים מידע כגון הדפים בהם ביקרת, משך הזמן שביקרת באתר, המיקום ממנו ניגשת לאתר ועוד. אם הנך מעדיף שלא יהיו לך קוקיס מאוחסנים במחשב שלך, תוכל לשנות את הגדרות הדפדפן שלך לדחות את רוב הקוקיס, או להסיר באופן ידני קוקיס אשר הושמו במחשב שלך. עם זאת, על ידי דחיית הקוקיס, ייתכן שלא תוכל לגשת באופן מלא להצעות באתר זה. למידע נוסף על קבצי קוקיס, בקר ב- www.allaboutcookies.org. יובהר כי מידע אשר יוכנס לאתר ביחס למטופלים, השימוש היחיד במידע זה הוא העברתו לשירות הלקוחות של מדיסון לטובת המשך מתן השירות המבוקש.

הצטרפות או ביטול הצטרפות:

אתה תמיד שולט במידע שלך, ואם תבחר לקבל מידע מאיתנו או מאחרים, תוכל לשנות את דעתך מאוחר יותר. אם בכל עת אתה מעוניין להפסיק לקבל מידע או לבטל הצטרפותך לפיצור מסוים, תוכל להודיע לנו על כך ב- medison@medison.co.il. עם זאת, עליך להיות מודע לכך שלא תמיד ניתן להסיר באופן מלא או לשנות מידע במאגרינו ושרתינו, על אף שתמיד נעשה מאמצים סבירים לעשות זאת על פי בקשתך.

קישורים לאתרים אחרים:

האתר עשוי לספק קישורים לאתרים אחרים. לידיעתך, אתרים אחרים אלו אינם מכוסים על ידי מדיניות פרטיות זו. מדיניות פרטיות זו אינה מכסה את פרקטיקת ניהול ושמירת המידע המופעלים על ידי ספקים אחרים של מוצרים או

שירותים, מפרסמים או אתרים אחרים, חברות או יחידים, אשר אינם בבעלות או בשליטת מדיסון. אנו מציעים בעת קישור לאתר אחר תמיד לקרוא את מדיניות הפרטיות לפני מסירת כל מידע אישי מזהה.

אבטחת מידע:

אנו משתמשים בסטנדרטים הנהוגים בתעשייה או טובים יותר, כדי להבטיח את האבטחה, הסודיות, השלמות והזמינות של מידע אישי שאנו מעבדים. אנו מקיימים אמצעים פיזיים, טכניים ומנהליים, ובודקים ומעדכנים אותם מעת לעת. אנו משתדלים להגביל גישה למידע אישי על בסיס "צריך לדעת" למתן השירותים עבורך. אף כי אמצעים כאלה אינם מושלמים או בלתי חדירים. במקרה של הפרת אבטחה, ננקוט בכל פעולה סבירה כדי למזער כל נזק. למרות שאנו נעשה כמיטב יכולתנו כדי להגן על מידע אישי, איננו יכולים להבטיח את אבטחת הנתונים המועברים לאתר או לחברות הקבוצה, והסיכון בהעברת המידע היא על המשתמשים עצמם.

שמירת נתונים:

ככלל, מדיסון לא שומרת מידע לאורך זמן רב מהנדרש על מנת לספק שירותיה ואת צרכיה העסקיים והחוקיים. אם תסיר את הסכמתך אלינו לעיבוד הנתונים שלך, נמחק את המידע האישי שלך מהמערכות שלנו, אלא אם המידע דרוש עבור מדיסון לבסס, לממש או להגן מפני תביעות משפטיות או אם המידע נדרש עבור ביצוע השירותים המבוקשים.

פרטיות ילדים:

האתר אינו מיועד עבור ילדים מתחת לגיל 16. אנחנו לא, בודעין או במכוון, אוספים מידע על ילדים מתחת לגיל 16.

אם הנך מתחת לגיל 16, אינך רשאי להשתמש באתר, אלא אם הסכמת ההורים מסופקת בהתאם.

שאלות ביחס למדיניות הפרטיות:

בכל שאלה ביחס למדיניות פרטיות זו או לשיטות המתוארות לעיל, אתה תמיד מוזמן ליצור איתנו קשר ב- medison@medison.co.il.

תיקונים ושינויים במדיניות הפרטיות:

אנו שומרים את הזכות לשנות, לתקן או להתאים את מדיניות הפרטיות בכל עת. בעת שינוי המדיניות, נעדכן את המפורט בהתאם. אנא עיין במדיניות פרטיות זו לעיתים קרובות, על מנת להישאר מעודכן בנוגע למדיניות הנוכחית.

חוק חל וסמכות שיפוט:

מדיניות פרטיות זו תהיה כפופה ומפורשת על פי חוקי מדינת ישראל ללא תוקף לכללי בחירת החוק. הנך מסכים במפורש כי סמכות השיפוט הבלעדית לכל תביעה או פעולה הנובעת או הנוגעת למדיניות פרטיות זו תהיה לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב, ישראל.

עמוד זה עודכן ב-5 במאי, 2020.